



## **Einführung**

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen einen Überblick über den Leistungsumfang des Kartenverwaltungssystems *VISITOR manager* geben. Sie finden eine kurze Beschreibung zu allen Programmpunkten sowie zu den relevanten Anwendungsbereichen jeweils eine Abbildung der Bildschirmmasken. Zusätzlich erhalten Sie eine kurze Beschreibung der wichtigsten Funktionen und Leistungsmerkmale des Systems.

Bitte beachten Sie, dass die vorliegende Dokumentation lediglich den zum Zeitpunkt des Ausdruckes aktuellen Stand des Systems wiedergeben kann. Softwaresysteme unterliegen ständigen Veränderungen wie z.B. Anpassungen an Benutzeranforderungen, Optimierung von Bildschirmhalten und Datenstrukturen sowie Systemerweiterungen hinsichtlich neuer Programme und Funktionen.

Wir behalten uns daher vor, den Leistungsumfang des Kartenverwaltungssystem *VISITOR manager* bei Bedarf anzupassen und weiterzuentwickeln. Soweit erforderlich gleichen wir diese Leistungsbeschreibung in zeitlichen Abständen an.

Sollten Sie zum Leistungsumfang des Systems, der Umsetzung des Systems in die praktische Anwendung Fragen oder zur Verbesserung der Systemfunktionalität Anregungen haben, dann sprechen Sie uns bitte an. Wir sind gerne für Sie da und bedanken uns schon an dieser Stelle für Ihr Engagement, Ihr Interesse und Ihre Unterstützung.

## 1. Leistungsmerkmale

Das Kartenverwaltungssystem *VISITOR manager* kann grundsätzlich in allen Bereichen, in denen Besucherzutritte verwaltet, kontrolliert und kassiert werden, zum Einsatz kommen.

### Alle Vorteile im Überblick

*VISITOR manager* wurde insbesondere für die Zutrittskontrolle und die Kartenverwaltung in Freizeiteinrichtungen konzipiert. Darüber hinaus eignet sich die Software auch für alle Einrichtungen, die Besucherzutritte kontrollieren und registrieren wollen.

Folgende Aufgaben-, Kontroll- und Anwendungsbereiche werden unterstützt:

Kartenverwaltung für Besuchergruppen mit Dauer-, Gruppen- und/oder Punktekarten :

- Besucherkartenverwaltung
- Kartenkontrolle
- Besucherstatistik
- Integration Kassensystem
- Integration Zutrittskontrollterminals
- Integration zentraler DV-Dienste
- Unterstützung von Barcodescannereingabe

Abwicklung des Kassenbetriebes für den Verkauf von:

- Tageskarten
- Dauerkarten
- Punktekarten
- Gruppenkarten
- Warenverkäufe
- Warenwirtschaft
- Kassenumsatz, Kundenumsatz, Mitarbeiterumsatz, Besucherfrequenz, Warenstatistik
- Integration Kartenverwaltungssystem
- Unterstützung von Barcodescannereingabe
- Integration zentraler DV-Dienste

Zutrittskontrolle für Inhaber von Dauer-, Punkten- oder Tageskarten:

- Zutrittskontrollterminals für Barcode-Ausweise
  - Chip-, Magnetkarten-Ausweissysteme (optional)
- Ansteuerung und Integration unterschiedlichster Anlagen wie:
  - Drehtüren und Drehsperren,
  - Drehkreuze und Personenschleusen
- Kundenzählsysteme

Mit der innovativen Benutzeroberfläche von *VISITOR manager* können Sie innerhalb weniger Stunden selbständig arbeiten. Ihre bisherigen Tickettarife und Dauerausweisversionen können in der Regel beibehalten werden. Logische Arbeitsabläufe, individuelle Funktionstasten und sich selbst erklärende Bildschirmdialoge erleichtern auch dem ungeübten Benutzer die Bedienung und verkürzen die Einarbeitungszeit.

Ein weiteres herausragendes Leistungsmerkmal von *VISITOR manager* ist seine Flexibilität in Bezug auf die unterschiedlichen Anforderungen und organisatorischen Gegebenheiten des Anwenders. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des zu verarbeitenden Datenvolumens. Lediglich das DV-System und dessen Speicherkapazität sind zu beachten.

*VISITOR manager* kann als Windows PC-Programm (Einzelplatzversion) in einem Netzwerk eingesetzt werden. Grundlage für die Datenhaltung bei der Einzelplatzversion ist das Datenbank Management System MySQL Server 5.0.

Eine detaillierte technische Beschreibung der Hardwarevoraussetzungen ist im *Kapitel 5: Technische Informationen*, dieser Leistungsbeschreibung zu finden.

## 2. Systembedienung

Die Bedienung der Programme von *VISITOR* orientiert sich an der Bedienung des Windows-Standards. Alle Eingabedialoge zur Verwaltung der Einstellungen und Parameter von *VISITOR manager* sind mit verständlich beschrifteten Eingabefeldern und Funktionstasten ausgestattet.

### Das Systemmenü:

#### 2.1 Daten Menü

Das Systemmenü „Daten“ beinhaltet im Wesentlichen alle Programme, die zur Verwaltung und Auskunft über die Besucherkarten benötigt werden. Die Bedeutung der einzelnen Menüpunkte wird nachfolgend beschrieben.



Abbildung 2.1: Daten Menü

#### **Besucherdaten**

- Erzeugen und Ändern von Besucherkartenstammdaten
- Auskunft über Besucherkartendaten
- Drucken von Besucherkartenstammdaten
- Auflistung abrechnungsrelevanter Daten

#### **Besucherkarten sperren**

- Sperrung und Freigabe bereits vorhandener Karten vom Zutrittskontrollsystem (s. Abbildung 2.2)

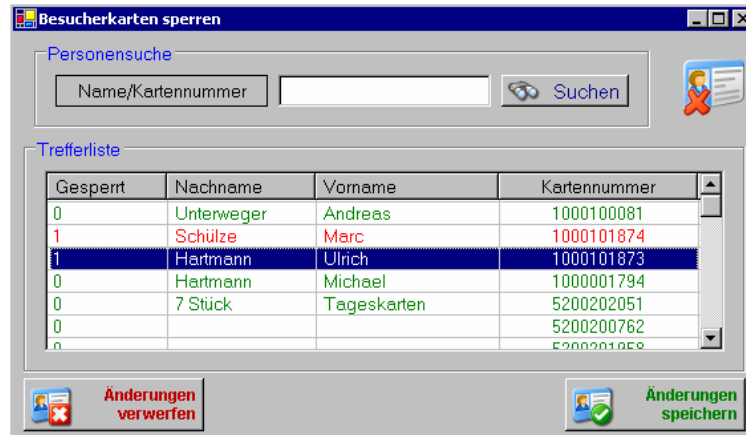


Abbildung 2.2: Besucherkarten sperren Maske

#### **Auskunft Punktekarte**

- Abfragen von Punktekarten und Gruppenkarten hinsichtlich noch verfügbarer Eintritte

## 2.2 Auswertung Menü

Das Systemmenü „Auswertung“ beinhaltet die einzelnen Module, mit denen die Zutritts- und Besucherdaten bei Bedarf kontrolliert und statistisch ausgewertet werden können.

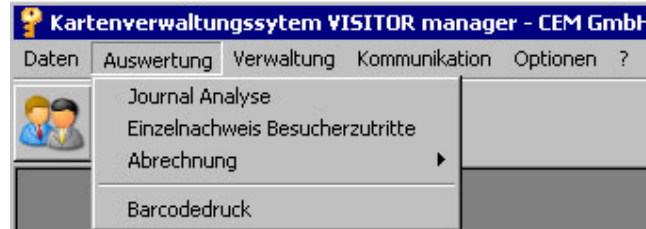


Abbildung 2.3: Auswertung Menü

### *Journal Analyse / Besucherstatistik*

Diese Auswertung analysiert die Besucherzutritte nach den Ticketarten, Kartentypen, Tarifgruppen. Beliebige Zeiträume oder Zeitabschnitte und Bereiche können schnell ausgewertet werden.

### *Einzelnachweis Besucherzutritte*

Alle Besucherzutritte an den Terminals werden in einem Logbuch protokolliert. Diese Auskunftsfunktion erlaubt bei Unklarheiten eine detaillierte Nachprüfung wer wann und wo die Zutrittsterminals passiert hat.

### *Abrechnung*

Hier kann man alle angefallenen und abgebuchten oder nicht abgebuchten Kosten einsehen und ausdrucken (s. Abbildung 2.4).

Datum	Eingang U...	Eingang T...	Ausgang Uhrzeit	Ausgang Te...	Preis
19.10.2005	04:24:02	192.168.16...	04:24:57	192.168.168...	2,11
19.10.2005	04:24:27	192.168.16...	04:25:02	192.168.168...	2,11
19.10.2005	04:24:32	192.168.16...	04:25:05	192.168.168...	2,11
19.10.2005	04:24:36	192.168.16...	04:25:10	192.168.168...	2,11
19.10.2005	04:24:41	192.168.16...	-	-	2,11
06.11.2005	03:37:52	211212	-	-	2
<b>Gesamtsumme Zugänge</b>	-	-	-	-	<b>12,55</b>
<b>Kaufdatum</b>	<b>Kaufuhrzeit</b>	<b>Kasse</b>	<b>Artikelbezeich...</b>	<b>Menge</b>	<b>Preis</b>
04.07.2005	21:26:10	4	Testbezeichnung 1	1	334,08
05.07.2005	17:56:51	4	Testbezeichnung 1	2	291,99
0000.00.00	00:00:00	4	Testbezeichnung 2	1	22,2
0000.00.00	00:00:00	4	Testbezeichnung 2	1	22,2
05.07.2005	17:56:51	4	Testbezeichnung 3	1	14,55
05.07.2005	17:56:51	4	Testbezeichnung 2	1	9,7
<b>Gesamtsumme Artikel</b>	-	-	-	-	<b>694,72</b>
<b>Gesamtsumme</b>	-	-	-	-	<b>707,27</b>

Abbildung 2.4: Einzelabrechnung Zutritte

### *Barcodedruck*

Mit diesem Modul können Barcodeetiketten gedruckt werden.

### 2.3 Verwaltung Menü

Mit diesem Systemmenü werden alle Bereiche des *VISITOR manager* Systems verwaltet. Die Module dürfen nur von Personen bedient werden, die Systemadministratorrechte besitzen. Im Rahmen der Systemschulung weisen wir den zuständigen Mitarbeiter ausführlich in die Bedienung der Module ein.



Abbildung 2.5: Verwaltung Menü

#### **Besucherverwaltung**

Hier werden alle für die Besucher relevanten Daten verwaltet. Dazu gehört:

- Erzeugen und Ändern von Besucherkartenstammdaten
- Auskunft über Besucherkartendaten
- Drucken von Besucherkartenstammdaten
- Auflistung abrechnungsrelevanter Daten

In der Abbildung 2.5 sind beispielhaft die Stammdaten eines Besuchers zu sehen.

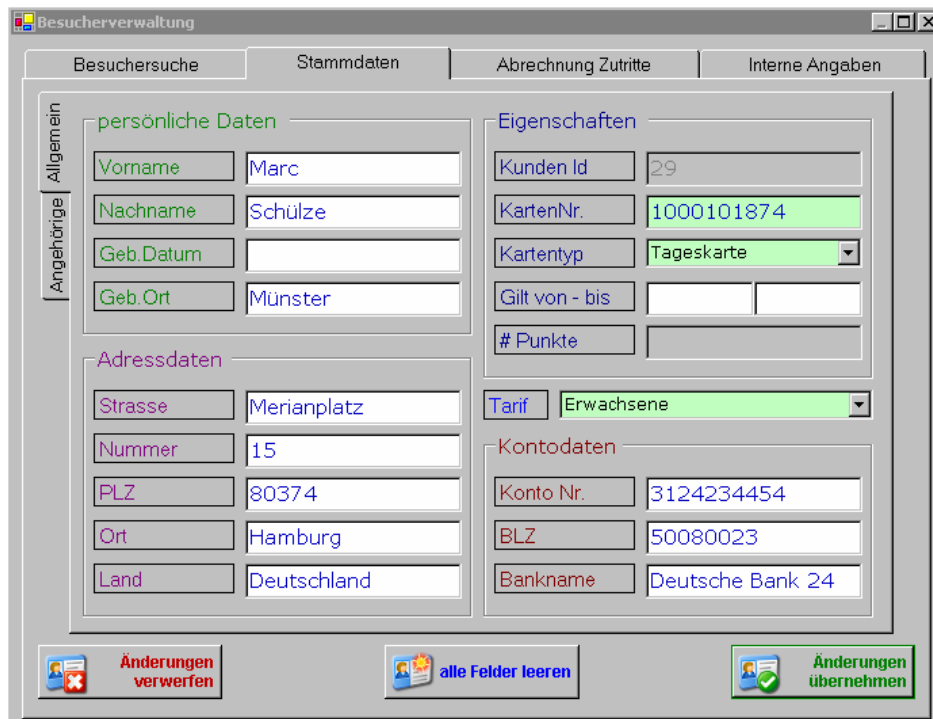


Abbildung 2.5: Besucherverwaltung Stammdaten-Maske

### Tarifverwaltung

Hier geben Sie die Tarife und die zeitlichen Zutrittsbeschränkungen ein, die in Ihrer Freizeiteinrichtung Gültigkeit haben. (s. Abbildung 2.6)

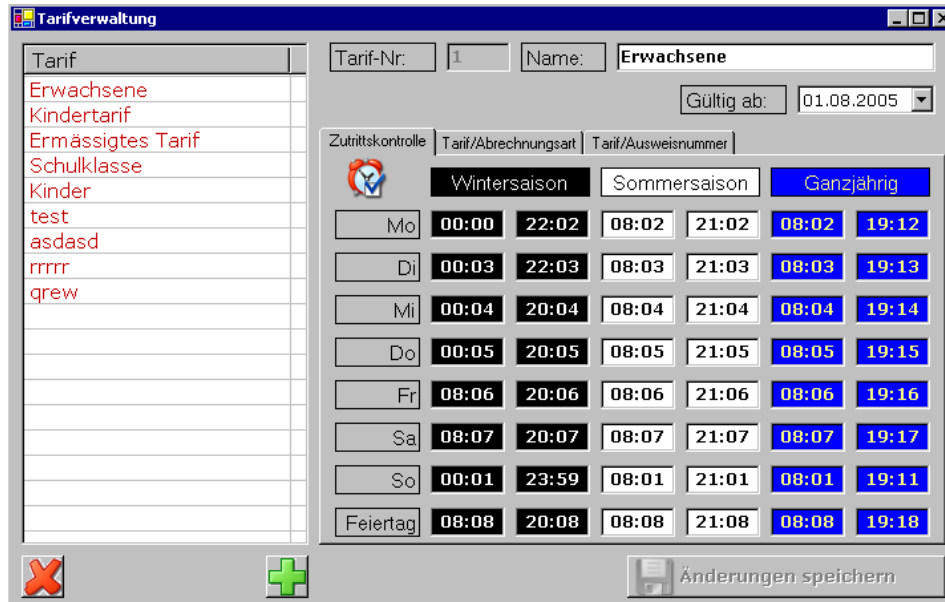


Abbildung 2.6: Tarifverwaltung Maske

### Benutzerverwaltung

Hier werden die Benutzer des Systems angelegt und individuelle Rechte zur Verwendung einzelner System-Module vergeben. In Abhängigkeit von diesen Rechten werden einzelne Masken für die jeweiligen Benutzer ein- oder ausgeblendet.

### Saisondaten

Mit diesem Modul können Sie Angaben zum saisonalen Betrieb Ihrer Freizeitanlage machen, welche das System zur Prüfung von Kartengültigkeiten bei zeitlichen Beschränkungen verwendet.

## 2.4 Kommunikation Menü

Das Systemmenü „Kommunikation“ beinhaltet die Programmsteuerung für den Kassensbereich, die Kommunikation zu den Zutrittsterminals und einen Modul für die Besucherzählung. Durch die nahtlose Integration dieser Funktionsbereiche ist gewährleistet, dass der Benutzer bei Bedarf schnell und einfach zwischen den wichtigen Funktionsbereichen Kasse, Kartenverwaltung oder Terminalbereich umschalten kann.



Abbildung 2.7: Kommunikation Menü

***VISITOR cashier Kassensystem***

Mit diesem Menüpunkt wird das Kassensystem *VISITOR cashier* gestartet.

Damit der Kassivorgang schnell und sicher von der Hand geht, liefern wir das Kassensystem mit den geeigneten Systemkomponenten aus:

- Eine Tastatur welche mit Ihren Tarifen programmiert ist
- Handscanner zum Erfassen der Barcodes auf den Packungen oder der Ausweiskarten
- einen schnellen und leisen Bondrucker
- ein klares und informatives Kundendisplay
- eine integrierte Kassenschublade

Auf Wunsch könnte auch ein bereits vorhandenes Kassensystem (Windows 95/98/NT) integriert werden. Weitere Angaben zu diesem Modul finden Sie in der separaten Beschreibung des Kassensystems *VISITOR cashier*.

***VISITOR access Zutrittskontrollsystem***

Dieser Programmpunkt integriert die, an das *VISITOR* System angeschlossenen Kartenleseterminals. Individuelle Parametereinstellungen erlauben die Verwendung von zeitabhängigen Doppelzutrittssperren, Berücksichtigung der Tarifzeiten und die individuelle Ansteuerung der Kartenterminals. Weitere Angaben hierzu finden Sie in der separaten Beschreibung *VISITOR access*.

***VISITOR counter Besucherzähler***

Der *VISITOR counter* Besucherzähler zeigt Ihnen wie in der nachfolgenden Maske abgebildet, immer den aktuellen Stand Ihrer Besucher im Bad und Besucher insgesamt an.



**Abbildung 2.8: Besucherzähler VISITOR counter**

Der Besucherzähler zählt die Besucher, die durch die Eingangs- und Ausgangs-Drehtür gegangen sind und errechnet aus der Differenz die aktuelle Anzahl der Besucher. Der Zähler wird standardmäßig alle 30 Sekunden aktualisiert. Mit der Schaltfläche „Aktualisieren“ können Sie den Zähler schon vor Ablauf der eingestellten Aktualisierungszeit aktualisieren.

## 2.5 Optionen Menü



Abbildung 2.6: Optionen Menü

## 3. Technische Informationen

*VISITOR manager* ist ein modernes und leistungsfähiges 32-Bit Softwaresystem. Es ist lauffähig sowohl als Einzelplatzversion auf IBM-Kompatiblen PC-Systemen als auch als Multiuserversion in Netzwerkumgebungen.

Als Betriebssystemplattform empfehlen wir Windows 2000 Professional. *VISITOR manager* ist lauffähig im Netzworkebetrieb unter allen Microsoft Betriebssystemen ab Windows 98.

Das System nutzt für die Datenhaltung das relationale Datenbank-Management-System MySQL Server 5.0. Auf Wunsch kann es jedoch an jede andere relationale Datenbank angepasst werden.

Durch die offene Datenbanktechnik stehen dem Anwender (DV-Beauftragten) alle Statistik- und Basisdaten zur Verfügung. Mit Hilfe der standardisierten SQL-Sprache können alle Daten individuell ausgewertet werden.

Sprechen Sie bitte mit uns über weitere Details, insbesondere hinsichtlich Ihrer speziellen Bedürfnisse und Anforderung. *Wir beraten Sie gerne.*